АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Выявление ситуации насилия над получателем социальных услуг

→

Оказание медицинской и психологической помощи

→

Фиксация в медицинской карте, докладная и сбор объяснительных

→

Сообщить о факте жестокого обращения, насилия администрации учреждения

→

Принятие решения. Сообщение о данном факте в соответствующие органы

→

Проведение реабилитационных мероприятий по выводу ПСУ из кризисной ситуации