

Утверждаю:
Директор ОГБУСО «Дом-интернат для
Для престарелых и инвалидов
г. Черемхово и Черемховского района»
Е.Ю. Труфанова
«16» декабря 2022 год

**Алгоритм
Действий при обнаружении фактов жестокого обращения**

1. При обнаружении фактов жестокого обращения пострадавшим от него должна быть оказана адекватная медицинская и психологическая помощь.
2. Данные факты должны быть зафиксированы в медицинской карте получателя социальных услуг и составлена докладная записка.
3. Докладная записка с объяснениями лиц, допустивших правонарушение, должны быть переданы руководителю учреждения.
4. Рассмотрение документов в короткий срок. Принятие административных мер по отношению к сотрудникам, допустившим насилие над получателем услуг или жестокое обращение с ним.
5. Сообщение о факте жестокого обращения в соответствующие органы.
6. По факту насилия и жестокого обращения получатель социальных услуг или его родственники могут подать жалобу руководству учреждения или в вышестоящую инстанцию.
7. Оказание постоянной физической и психологической поддержки пострадавшему.