**Независимая оценка качества оказания услуг**

**РЕЗУЛЬТАТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ (2021 ГОД)**
ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»:

**– 56 место** в Иркутской области среди **84** организаций стационарной формы обслуживания;
Сумма баллов по критериям оценки:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - **86,0**

# Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 96,8

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов - **93,1**

### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации – **95,8**

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – **97,0**

Общий балл - **93,74**

### Рейтинг организаций социального обслуживания – **56**