УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУ СО «Дом-интернат
для престарелых и инвалидов
г.Черемхово и Черемховского района»
_____ Е.Ю. Труфанова
«__»_____2017 год

План мероприятий по улучшению качества работы областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказания услуг				
1	Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества учреждений социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	Сформированная документационная внутренняя система контроля качества
2	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждениях	Июнь, декабрь 2017 года	Заместитель директора по общим вопросам	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
3	Проведение анкетирования получателей социальных услуг проживающих в учреждении о качестве социального обслуживания	Май, ноябрь 2017 года	Специалисты по социальной работе	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг

				при получении социальных услуг
4	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Заместитель директора по общим вопросам	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг; учет предложений получателей социальных услуг в деятельности учреждения
5	Проведение административных совещаний административно-управленческого персонала учреждения	Еженедельно	Директор	Повышение качества работы учреждения, выявление факторов снижающих качество работы учреждения
6	Подготовка и направление наградных документов работников учреждения	До 01 декабря 2017 года	Специалист по кадрам	Стимулирование работников на повышение качества предоставления услуг населению.
Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания				
7	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах: - на стендах в учреждении; - официальных сайтах учреждений;	Постоянно Подведение итогов	Заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделением	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров

	- официальном сайте www.bus.gov.ru; - в листовках, буклетах, брошюрах и иной полиграфической продукции	информационной работы – до 20 декабря 2017 года		Выявление факторов, снижающих информационную открытость учреждения
8	Информационная работа в СМИ по вопросам предоставления социальных услуг населению, проведения независимой системы оценки качества	1 раз в квартал	Заместитель директора по общим вопросам	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров
9	Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Постоянно	Заведующие отделением	Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг
10	Предоставление информации о деятельности учреждения на сайт министерства	Ежемесячно	Специалисты по социальной работе	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров
11	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Главный бухгалтер	Открытость и доступность информации об учреждении
12	Актуализация информации на сайте учреждения социального обслуживания. Соответствие содержания и технических возможностей сайта учреждения требованиям законодательства РФ, в	Постоянно	Заместитель директора по общим вопросам	Открытость и доступность информации об учреждении

	том числе наличие альтернативной версии сайта			
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
13	Разработка проектно-сметной документации на ремонт зданий отделений учреждения	3 квартал 2017 года	Начальник хозяйственного отдела; главный бухгалтер	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
14	Реконструкция зданий учреждения для создания приемно-карантинного отделения	4 квартал 2017 года	Начальник хозяйственного отдела; главный бухгалтер	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
15	Проведение текущих ремонтов помещений учреждения	В течение года	Начальник хозяйственного отдела; Заведующие хозяйством	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг
16	Приобретение металлических сеток и столов для пищеблока, металлических стеллажей для склада	2 квартал 2017 года	Начальник хозяйственного	Повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление

			отдела; главный бухгалтер	причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
17	Приобретение компьютеров и столов для работников учреждения	2-3 квартал 2017 года	Начальник хозяйственного отдела; главный бухгалтер	Повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания
18	Приобретение медикаментов для лечения получателей социальных услуг	2-4 квартал 2017 года	Старшая медицинская сестра; главный бухгалтер	Повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
19	Приобретение бытовой химии, товаров для бытовых нужд	В течение года	Начальник хозяйственного отдела; главный бухгалтер	Повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
20	Приобретение мягкого инвентаря	3 квартал 2017 года	Начальник хозяйственного отдела; главный бухгалтер	Повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала системы социального обслуживания Иркутской области				
21	Участие в региональном образовательном проекте «Социальный работник 2020»	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	Создание системы непрерывного образования специалистов системы социального обслуживания

22	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников, в том числе составление плана внедрения профессиональных стандартов	Апрель-май 2017 года	Специалист по кадрам	Обеспечение постоянного кадрового контроля
23	Проведение первичной и плановой аттестации	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
24	Организация профессиональной переподготовке и повышения квалификации работников учреждения	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
25	Участие специалистов учреждений в семинарах, конференциях, заседаниях Областного методического объединения	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
26	Изучения и внедрение передового опыта работы других учреждений социального обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями	Распространение передового опыта в организации
27	Активизация работы учреждения во всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	Участие во всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания

28	Участие в региональных конкурсах, направленных на повышение компетенций работников отрасли «Лучший специалист учреждения социального обслуживания», «Инноватика в социальном обслуживании»	2 квартал 2017 года	Заместитель директора по общим вопросам	Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания
Мероприятия, направленные на снижение времени ожидания предоставления услуги				
29	Актуализация локальных актов учреждения, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, регламентация процесса предоставления услуг

Заместитель директора по общим вопросам А.В. Ванина