**Независимая оценка качества оказания услуг**

**РЕЗУЛЬТАТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ (2024 ГОД)**

ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов

г. Черемхово и Черемховского района»

**32 место** в Иркутской области среди **93** организаций стационарной формы обслуживания.

Сумма баллов по критериям оценки:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – **98,8**

# Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 98,5

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – **99,1**

### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации – **95,6**

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – **94,9**

Общий балл – **97,38**

### Рейтинг организаций социального обслуживания – **32**