**Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг социальных учреждений Иркутской области.**

**Основные выводы по результатам независимой оценки.**

Согласно результатам проведённого исследования, наибольшее количество недостатком у социальных учреждений выявлено по критерию доступность услуг для инвалидов.

Также есть проблемы с комфортностью условий предоставления услуг и удовлетворенностью условиями оказания услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Недостатки и рекомендации |
| 1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный» | Недостатки на стенде: отсутствует документ О структуре и органах управления Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат» | Недостатки на стенде: Отсутствует документ О структуре и органах управления Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О структуре и органах управления', 'О материально-техническом обеспечении Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж |
| 11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О численности получателей социальных услуг Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 24. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 26. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О структуре и органах управления Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 28. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 29 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 30. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 31. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О дате государственной регистрации организации', 'О численности получателей социальных услуг', 'О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг', 'Об объеме предоставляемых социальных услуг', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности', 'О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки на сайте: Отсутствуют документы ‘О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О дате государственной регистрации организации', 'О руководителе, его заместителях', 'О структуре и органах управления', 'О материально-техническом обеспечении', 'О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;', '- наличие сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О дате государственной регистрации организации', 'Об учредителе', 'О месте нахождения организации', 'О режиме, графике работы', 'О контактных телефонах', 'О руководителе, его заместителях', 'О структуре и органах управления', 'О материально-техническом обеспечении', 'О форме социального обслуживания', 'О видах социальных услуг, предоставляемых', 'О порядке и условиях предоставления социальных', 'О численности получателей социальных услуг', 'О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг', 'Об объеме предоставляемых социальных услуг', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет понятной навигации внутри организации Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: не доступна запись на получение услуги Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении', 'Об объеме предоставляемых социальных услуг Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О структуре и органах управления Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О численности получателей социальных услуг', 'О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг', 'Об объеме предоставляемых социальных услуг', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности', 'О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки на сайте: Отсутствуют документы ‘Об объеме предоставляемых социальных услуг', 'О финансово-хозяйственной деятельности', 'О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Недостатки доступности среды для инвалидов: не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» | Недостатки на стенде: ['О дате государственной регистрации организации', 'Об учредителе', 'О численности получателей социальных услуг', 'О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О структуре и органах управления Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 91. Благотворительный фонд «Оберег» | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О наличии лицензий на осуществление деятельности Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет недостатков Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 92. Ассоциация поставщиков социальных услуг | Недостатки на стенде: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении', 'О наличии лицензий на осуществление деятельности', 'О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки на сайте: Отсутствуют документы ‘О материально-техническом обеспечении', 'О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Недостатки функционирование дистанционных способов связи: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»', 'техническая возможность выражения получателем услуг Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |
| 93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда» | Недостатки на стенде: нет недостатков Недостатки на сайте: нет недостатков Недостатки функционирование дистанционных способов связи: ['электронные сервисы (для подачи электронного обращения )', 'раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»', 'техническая возможность выражения получателем услуг Недостатки комфортности условий предоставления услуг: нет недостатков Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок; Недостатки доступности среды для инвалидов: нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), нет альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, нет возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения. Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг организацией в целом. |