ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

в ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

за 2016 год

Всего поступило обращений: 24

№	Виды обращений	Количество обращений
1	Письменные	1
2	Телефонные обращения	13
3	«Почтовый ящик»	0
4	Электронная почта (раздел «Интернет-приемная»)	0
5	Устный прием граждан	10
	ИТОГО	24

Тематика обращений:

№	Тема обращения	Количество обращений
1	По вопросу устройства на постоянное проживание	12
2	Дать информацию о родственниках, проживающих в учреждении	5
3	По вопросу условий проживания в учреждении	3
4	Иное	4