**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»**

**за 2018 год**

**Всего поступило обращений: 29**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Виды обращений | Количество обращений |
| 1 | Письменные | 3 |
| 2 | Телефонные обращения | 18 |
| 3 | «Почтовый ящик» | 0 |
| 4 | Электронная почта (раздел «Интернет-приемная») | 3 |
| 5 | Устный прием граждан | 15 |
|  | ИТОГО | 39 |

**Тематика обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема обращения | Количество обращений |
| 1 | По вопросу устройства на постоянное проживание | 22 |
| 2 | Дать информацию о родственниках, проживающих в учреждении | 12 |
| 3 | Трудоустройство | 1 |
| 4 | Иное | 4 |