ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

предоставляемых в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг (по организационно-правовым формам и формам собственности поставщика социальных услуг);– размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг жилое помещение сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется).  |
| 1.2. | Предоставление площади нежилых помещений | В состав социальной услуги входит:Предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям: социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы, приемно-карантинное отделение и др.); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении 2 и более человек в одной комнате), кровать, тумбочка прикроватная, стол обеденный (на комнату) или стол для инвалида на кресло-коляске, стол надкроватный (для маломобильных граждан), стул, светильник потолочный, шторы, зеркало. Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг.– предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно–развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг мебель сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется).  |
| 1.4. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– приготовление (приобретение) блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача);– выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов;– организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг – в комнате получателя социальных услуг;– сопровождение получателя социальных услуг до обеденного зала (столовой) поставщика социальных услуг (для маломобильных получателей социальных услуг);– уборка и мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно: для совершеннолетних получателей социальных услуг – не менее 3 раз в день, для несовершеннолетних получателей социальных услуг – не менее 5 раз в день. |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:1.5.1. предоставление одежды, обуви, нательного белья в соответствии с размерами одежды, обуви, нательного белья получателя социальных услуг, с учетом времени года, температурного режима на улице и в помещениях. Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером и сроком эксплуатации.1.5.2. предоставление постельных принадлежностей осуществляется в соответствии с утвержденными нормами, а также сроком эксплуатации мягкого инвентаря.1.5.3. смена одежды, нательного белья и постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в 7 дней, чаще – по мере загрязнения. |
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | В состав социальной услуги входит:1.6.1. стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, нательного белья, постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще – по мере необходимости.1.6.2. ремонт нательного и постельного белья, одежды. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | В состав социальной услуги входит:1.7.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).Социальная услуга предоставляется ежедневно.1.7.2. организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени до 60 минут – одно занятие. |
| 1.8. | Чтение и написание корреспонденции  | В состав социальной услуги входит:– вручение получателю социальных услуг адресованной ему корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений и т.п.);– чтение вслух получателю социальных услуг полученной корреспонденции в случае невозможности самостоятельного прочтения корреспонденции получателем социальных услуг;– написание писем под диктовку в случае невозможности самостоятельного написания корреспонденции получателем социальных услуг;– отправка корреспонденции по почте или иными средствами связи.Социальная услуга предоставляется один раз в неделю по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление одной социальной услуги до 15 минут. |
| 1.9. | Содействие в организации ритуальных мероприятий | В состав социальной услуги входит:– организация медицинского освидетельствования факта смерти;– оформление или получение справки о смерти, свидетельства о смерти;– информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); – оформление документов на погребение;– предоставление одежды для погребения;– при страховании клиентов на погребение вызов страховых агентов;– вызов специальных служб для осуществления захоронения. Социальная услуга предоставляется по факту наступления смерти получателя социальных услуг. Норма времени предоставления социальной услуги – 4 дня по 8 часов. Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг близких родственников либо при их отказе от захоронения получателя социальных услуг.  |
| 1.10. | Сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:– прогулка индивидуальная или групповая (группы не более 7 человек).Прогулка осуществляется в соответствии с рекомендациями врача и с согласия получателя социальных услуг, в сопровождении сотрудника поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно передвигаться. |
| 1.11. | Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:Помощь в передвижении в здании поставщика социальных услуг и вне здания поставщика социальных услуг – поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Помощь в передвижении осуществляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья передвигаться самостоятельно ежедневно по мере необходимости. |
| 1.12. | Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию | В состав социальной услуги входит:Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры обслуживающего характера. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 15 минут. |
| 1.13. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:– подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;– мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг;– помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно до 5 раз в день. Время на предоставление социальной услуги до 15 минут на каждое кормление. |
| 1.14. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1.14.1. влажная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм. 1.14.2. генеральная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг социальная услуга фактически предоставляется. |
| 1.15. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:1.15.1. оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней (опрелостей) и/или риска их появления).Социальная услуга предоставляется ежедневно до 3 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.1.15.2. обработка пролежней (опрелостей). Социальная услуга предоставляется ежедневно 1 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.1.15.3. гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости.1.15.4. смена памперсов – не менее 2 раз в день и по мере необходимости (в соответствии с индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида).1.15.5. мытье в душе – 1 раз в неделю, чаще – по мере необходимости.1.15.6. стрижка ногтей на руках, на ногах – 1 раз в неделю.1.15.7. стрижка волос простая – 1 раз в месяц.1.15.8. причесывание волос – ежедневно.1.15.9. бритье бороды, усов – до 2 раз в неделю.1.15.10. вынос и обработка судна антисептическими препаратами – после каждого использования.1.15.11. помощь в пользовании туалетом, судном – по мере необходимости.1.15.12. помощь в уходе за зубами: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости – ежедневно до 2 раз в день.1.15.13. помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии – по мере необходимости. |
| 1.16. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:– отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм и т.п.) адресату;– вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.  |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Проведение осмотра и первичной санитарной обработки | В состав социальной услуги входит: – первичный прием получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг;– осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг или при отсутствии у поставщика социальных услуг более 1 суток;– проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг, его одежды и обуви при поступлении к поставщику социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. |
| 2.2. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение  | В состав социальной услуги входит:– постановка получателя социальных услуг на очередь на получение путевки в Фонде социального страхования;– запись на прием к врачам-специалистам;– получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;– передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;– передача в уполномоченную организацию документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;– получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг при наличии рекомендаций врача до 1 раза в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут по каждому пункту. |
| 2.3. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  – прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями или получение рецепта от врача;– получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;– закупка или получение бесплатных лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях;– доставка лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий получателю социальных услуг;– произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату за приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут в городе и до 180 минут в сельской местности.  |
| 2.4. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:– посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;– оказание морально–психологической поддержки;– доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 1 раза в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации, расположенной в одном населенном пункте с поставщиком социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут за одно посещение.  |
| 2.5. | Проведение занятий лечебной физкультурой | В состав социальной услуги входит:Проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалидов, в соответствии с индивидуальной программой, по назначению врача, при наличии лицензии на указанный вид деятельности.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. |
| 2.6. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:– вызов скорой медицинской помощи;– оказание первой доврачебной помощи;– контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;– передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется в случае необходимости. |
| 2.7. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.7.1. содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования. Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.2.7.2. прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях.Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут.2.7.3. запись к врачам–специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения, прохождения диспансеризации. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.2.7.4. сопровождение в стационарные или лечебно–профилактические медицинские организации. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.  2.7.5. взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:– запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;– сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;– сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг;– помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут по каждому пункту.  |
| 2.9. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:– получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования; – приобретение технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию, для недееспособных получателей социальных услуг – с разрешения органов опеки; – доставка средств ухода и технических средств реабилитации к поставщику социальных услуг;– передача средств ухода и технических средств реабилитации получателю социальных услуг.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. |
| 2.10. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:– организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.– проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья: прогулки, игры на свежем воздухе;оздоровительная гимнастика;финская ходьба;дозированная ходьба.Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала. |
| 2.11. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.11.1 организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.2.11.2. проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача.Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность, по назначению врача до 3 раз в день. Норма времени на представление социальной услуги – до 20 минут. |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит:– измерение температуры тела получателя социальных услуг;– измерение артериального давления получателя социальных услуг;– занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя социальных услуг – до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. |
| 2.13. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, а также при выявлении ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг.  |
| 2.14. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: – формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;– развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье;– проведение санитарно–просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений – по обращению, 1 раз в месяц. Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом поставщика социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Норма времени на предоставлениесоциальной услуги – до 30 минут. |
| 2.15. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:Проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача.Продолжительность 1 занятия до 40 минут. |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Проведение психологической диагностики и обследования личности | В состав социальной услуги входит:Проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. |
| 3.2. | Оказание экстренной психологической помощи | В состав социальной услуги входит:Оказание экстренной психологичной помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг или запросу специалистов поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут. |
| 3.3. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:Организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги до 40 минут. |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Содействие в получении образования | В состав социальной услуги входит:– предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях;– помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;– оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:– проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально-значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.  |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:4.3.1. организация и проведение социокультурных мероприятий у поставщика социальных услуг: (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия). Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги до 3 часов.4.3.2. организация культурно-досуговых мероприятий за пределами расположения поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги до 3 часов. |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:Организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, по рекомендациям врача. Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов – в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве  | В состав социальной услуги входит:– оказание помощи получателю социальных услуг в поиске мест для трудоустройства с учетом состояния здоровья, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, имеющихся профессиональных навыков и умений;– содействие в заключении трудового договора с организацией – работодателем;– оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг трудоспособного возраста, прошедших этап социализации у поставщика социальных услуг, планируемым к выводу от поставщика социальных услуг на самостоятельное проживание. |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | В состав социальной услуги входит:– предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения;– помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;– оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр занятости.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.  |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:– подготовка, содействие в подготовке документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;– оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;– осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут по каждому пункту.  |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:– информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;– предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября года 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;– запись на прием к юрисконсульту.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут по каждому пункту.  |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит: – представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях;– организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;– защита имущественных прав недееспособных граждан.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:– информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;– информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;– содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;– доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;– контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;– передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.  |
| 6.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения  | В состав социальной услуги входит:– информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения;– информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения;– заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения;– доставка необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;– контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения;– информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг или по запросу специалистов поставщика социальных услуг – до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.  |
| 7. | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав услуги входит:Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:– изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;– определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;– подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;– выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;– разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;– подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;– определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);– проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие, до 4 занятий в год. |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:Формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:– изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;– определение актуального уровня социальной подготовленности;– определение зоны ближайшего уровня развития;– выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;– комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;– определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);– проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;– заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.– обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется индивидуально по назначению специалистов поставщика социальных услуг, в период пребывания у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:– оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером;– проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. |
| 7.4. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:7.4.1. организация и проведений занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.7.4.2. организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. |
| 7.5. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:– обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации;– проведение мероприятий по обустройству жилых помещений поставщика социальных услуг, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды) в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности;– обеспечение получателей социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов) оборудованием и вспомогательными устройствами, необходимыми для их оптимальной жизнедеятельности.Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.  |

12. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в условиях реабилитационного центра для детей и подростков) несовершеннолетним гражданам, частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг (по организационно-правовым формам и формам собственности поставщика социальных услуг);– размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |
| 1.2 | Предоставление площади нежилых помещений | В состав социальной услуги входит:Предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям: социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы, приемно-карантинное отделение и др.); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении 2 и более человек в одной комнате), кровать, тумбочка прикроватная, стол обеденный (на комнату) или стол для инвалида на кресло-коляске, стол надкроватный (для маломобильных граждан), стул, светильник потолочный, шторы, зеркало.  Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг.– предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |
| 1.4. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– приготовление блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача);– выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов;– организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг – в комнате получателя социальных услуг;– уборка и мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно не менее 5 раз в день. |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление постельных принадлежностей в соответствии с утвержденными нормативами;– смена постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в 7 дней, чаще – по мере загрязнения. |
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | В состав социальной услуги входит:– стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще – по мере необходимости. |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | В состав социальной услуги входит:1.7.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно.1.7.2. организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени до 60 минут – одно занятие. |
| 1.8. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1.8.1 влажная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.1.8.2. генеральная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм. |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Проведение осмотра и первичной санитарной обработки | В состав социальной услуги входит:– первичный прием получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг;– осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг;Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. |
| 2.3. | Проведение занятий лечебной физкультурой | В состав социальной услуги входит:Проведение занятий по лечебной физкультуре, массаж, гидрокинезотерапия, скандинавская ходьба, использование стабилометрии, функционала биоуправления, применение рефлекторно-нагрузочных устройств, лечебных костюмов, тренажёров «Гросса».Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации), по назначению врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. |
| 2.3. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:* вызов скорой медицинской помощи;
* оказание первой доврачебной помощи;
* контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;
* передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.  |
| 2.4. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.4.1. оказание медицинской помощи медицинскими работниками поставщика социальных услуг (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности). Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.2.4.2. вызов врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. Норма времени до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.2.4.3. взаимодействие с медицинскими работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Норма времени до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.2.4.4. сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости с целью посещения медицинской организации или в случае необходимости госпитализации, в том числе с использованием автотранспорта поставщика социальной услуги. Норма времени до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.  |
| 2.5. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:– предоставление во временное пользование на период действия договора о предоставлении социальных услуг инвалидных колясок, ходунков и других технических средств реабилитации;– изготовление индивидуальных ушных вкладышей (при наличии лицензии по сурдологии и оториноларингологии). Социальная услуга предоставляется по назначению врача. |
| 2.6. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:Выполнение процедур по назначению врача: физиотерапия, водолечение, массаж, рефлексотерапия, мануальная терапия, стоматологические услуги, сестринские процедуры (внутримышечные и внутривенные инъекции).Социальные услуги предоставляются при наличии лицензии на медицинскую деятельность. |
| 2.7. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:прогулки, игры на свежем воздухе;оздоровительная гимнастика;финская ходьба;дозированная ходьба.Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала. |
| 2.8. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит:– измерение температуры тела получателя социальных услуг;– измерение артериального давления получателя социальных услуг;– занесение результатов измерений в медицинскую документацию. Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя социальных услуг или его законного представителя – до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам  | В состав социальной услуги входит:Консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) врачами специалистами: врач-педиатр, врач-невролог, врач-травматолог-ортопед, врач-физиотерапевт, врач-стоматолог детский, врач по лечебной физкультуре, врач-сурдолог-оториноларинголог.Социальная услуга предоставляется по назначению врача-педиатра.  |
| 2.10. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: – формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;– развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье;– проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений – по обращению получателя социальных услуг, 1 раз в месяц. Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом поставщика социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. |
| 2.11. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:Проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача. Продолжительность 1 занятия до 40 минут. |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Проведение психологической диагностики и обследования личности | В состав социальной услуги входит:Проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик. Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, с учетом личного желания получателя социальных услуг (его законного представителя).Норма времени на предоставление социальной услуги – 180 минут. |
| 3.2. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного жизненного тонуса (беседы, общение, выслушивание, подбадривание).Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут. |
| 3.3. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:– оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении;– психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи инвалида и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут. |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации инвалида в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи. |
| 3.5. | Оказание экстренной психологической помощи | В состав социальной услуги входит:Оказание экстренной психологичной помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг или запросу специалистов поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут. |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:Обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут. |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | В состав социальной услуги входит:Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | В состав социальной услуги входит:Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка.Социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.).Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.Время предоставления социальной услуги до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической реабилитации. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.).Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.  |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:4.5.1. организация и проведение социокультурных мероприятий у поставщика социальных услуг: (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия). Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги до 3 часов.4.5.2. организация культурно-досуговых мероприятий за пределами расположения поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги до 3 часов. |
| **5.** | **Социально-правовые услуги** |
| 5.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:– консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи; – информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 минут. |
| 6. | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 6.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав услуги входит:Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации (не менее 5 занятий до 30 минут). Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. |
| 6.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:– проведение занятий обучения навыкам самообслуживания, привитие навыков здорового образа жизни через организацию работы по реализации программ и проектов социально-педагогической направленности в соответствии с возрастом и (или) по обращению родителей;– консультативно-просветительскую работу с родителями (лицами их заменяющими) по различным вопросам участия ребёнка в общественной жизни, в том числе досуговой и познавательной деятельности, по привитию навыков здорового образа жизни.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) не менее 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут. |
| 6.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит: Организация и проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг несовершеннолетним в возрасте 7–18 лет не имеющим противопоказаний. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю до 30 минут. |
| 6.4. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:– организация и проведений занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию детей инвалидов;– организация участия детей-инвалидов в культурно-досуговых мероприятиях, направленных на их социализацию. Социальная услуга предоставляется ежедневно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут.  |
| 6.5. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | В состав социальной услуги входит:– проведение мероприятий и оказание услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг;– проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учётом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по социально-средовой и социокультурной реабилитации. – обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) не менее 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в условиях отделений временного пребывания, отделений социальной адаптации организаций социального обслуживания, негосударственных поставщиков социальных услуг) гражданам, не имеющим определенного места жительства, частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг (по организационно-правовым формам и формам собственности поставщика социальных услуг);– размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |
| 1.2 | Предоставление площади нежилых помещений | В состав социальной услуги входит:Предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям: социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы, приемно-карантинное отделение и др.); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– предоставление мебели в жилых комнатах: место в шкафу для одежды, кровать, тумбочка прикроватная, стол, стул, светильник потолочный.  Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг.– предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, культурно-досуговых мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.  |
| 1.4. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:– приготовление (приобретение) блюд в соответствии с требованиями санитарного законодательства;– выдача готовых блюд;– уборка и мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно не менее 3 раз в день. |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:1.5.1. предоставление одежды в соответствии с размерами получателя социальных услуг, с учетом времени года, температурного режима на улице и в помещениях. Социальная услуга предоставляется при необходимости.1.5.2. предоставление постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней. |
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | В состав социальной услуги входит:1.6.1. стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, постельных принадлежностей. Социальна услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще – по мере необходимости.1.6.2. ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | В состав социальной услуги входит:Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).Социальная слуга предоставляется ежедневно. |
| 1.8. | Чтение и написание корреспонденции | В состав социальной услуги входит:– чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений); – написание писем под диктовку получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется слабовидящим (слепым) получателям социальных услуг до 2 раз месяц по обращению получателя услуг. Норма времени – до 15 минут.  |
| 1.9. | Оказание помощи в передвижении в здании поставщика услуг гражданам, частично или полностью утратившим возможность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:Помощь в передвижении в здании поставщика социальных услуг и вне здания поставщика социальных услуг – поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Помощь в передвижении осуществляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья передвигаться самостоятельно ежедневно по мере необходимости. |
| 1.10. | Оказание помощи в одевании и раздевании гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию | В состав социальной услуги входит:Оказание помощи в одевании и раздевании.Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры обслуживающего характера. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 15 минут. |
| 1.11. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:– подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;– мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг;– помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно до 3 раз в день. Время на предоставление социальной услуги до 15 минут на каждое кормление. |
| 1.12. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1.12.1. влажная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.1.12.2. генеральная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм. |
| 1.13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:1.13.1. оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней (опрелостей) и/или риска их появления).Социальная услуга предоставляется ежедневно до 3 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.1.13.2. обработка пролежней (опрелостей). Социальная услуга предоставляется ежедневно 1 раз в день. Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.1.13.3. гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости.1.13.4. смена памперсов – не менее 2 раз в день и по мере необходимости (в соответствии с индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида).1.13.5. мытье в душе – 1 раз в неделю, чаще – по мере необходимости.1.13.6. стрижка ногтей на руках, на ногах – 1 раз в неделю.1.13.7. стрижка волос простая – 1 раз в месяц.1.13.8. причесывание волос – ежедневно.1.13.9. бритье бороды, усов – до 2 раз в неделю.1.13.10. вынос и обработка судна антисептическими препаратами – после каждого использования.1.13.11. помощь в пользовании туалетом, судном – по мере необходимости.1.13.12. помощь в уходе за зубами: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости – ежедневно до 2 раз в день.1.13.13. помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии – по мере необходимости. |
| 1.14. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:– отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм) адресату; – вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.  |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Проведение осмотра и первичной санитарной обработки |  В состав социальной услуги входит:– первичный прием получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг;– осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг или при отсутствии у поставщика социальных услуг более 1 суток;– проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг, его одежды и обуви при поступлении к поставщику социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. |
| 2.2. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  – прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий или получение рецепта от врача;– получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;– закупка или получение бесплатных лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях;– доставка лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий получателю социальных услуг;– произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату за приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут в городе и до 180 минут в сельской местности. |
| 2.3. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:* вызов скорой медицинской помощи;
* оказание первой доврачебной помощи;
* контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;
* передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.  |
| 2.4. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит: 2.4.1. содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования. Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя услуг полиса обязательного медицинского страхования 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут. 2.4.2 прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – 30 минут. 2.4.3. запись к врачам-специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени до 30 минут.  |
| 2.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:– запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;– сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;– сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг;– помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут по каждому пункту.  |
| 2.6. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:– получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования; – приобретение технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию, для недееспособных получателей социальных услуг – с разрешения органов опеки; – доставка технических средств реабилитации поставщику социальных услуг;– передача технических средств реабилитации получателю социальных услуг.Время предоставления социальной услуги – до 120 минут. |
| 2.7. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.7.1. организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.2.7.2. проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача.Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность, по назначению врача до 3 раз в день. Норма времени на представление социальной услуги – до 20 минут. |
| 2.8. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит:– измерение температуры тела получателя социальных услуг;– измерение артериального давления получателя социальных услуг;– занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений). Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя социальных услуг – до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. |
| 2.9. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:* организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;
* развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом поставщика социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. |
| **3.** | **Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:Организация индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц, чаще – по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 40 минут. |
| **4.** | **Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов(в том числе в сфере досуга) | В состав услуги входит:Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут. |
| **5.** | **Социально-трудовые услуги** |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:– привлечение получателей социальных услуг к общественно полезному труду;  – оказание содействия трудоспособным получателям социальных услуг в трудоустройстве через центры занятости населения.  |
| **6.** | **Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:– подготовка, содействие в подготовке документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;– оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;– осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут по каждому пункту.  |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:– информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;– предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;– запись на прием к юрисконсульту.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут по каждому пункту 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. |
| 6.3. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:– информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;– информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;– содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;– доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;– контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;– передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг. |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:– информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения;– информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения;– заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения;– доставка необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;– контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения;Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг или по запросу специалистов поставщика социальных услуг– до 2 раз в год. |

#