

Мониторинг степени удовлетворенности граждан (за 1 квартал 2015 года)

· Наименование учреждения Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

Наименование независимой организации, привлеченной к опросу граждан Попечительский совет ОГБУ СО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

Наименование отделения	Количество обслуживаемых граждан	Количество граждан, подлежащих опросу	Количество опрошенных граждан	Количество неудовлетворенных граждан				Количество жалоб и обращений граждан в контролирующие органы или к учредителю
				По одному показателю	По нескольким показателям	В целом деятельностью учреждения	Общее количество неудовлетворенных граждан	
ОГБУ СО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»	70	30	30	4	-	-	4	-

Директор учреждения

В.М.Байбордина

В.М.Байбордина

**Сводная карта оценки доступности социальных услуг
за 1 квартал 2015 год**

Наименование учреждения социального обслуживания

ОГБУ СО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за I квартал 2015года	Средняя оценка показателя за II квартал 2015 года	Средняя оценка показателя за III квартал 2015 года	Средняя оценка показателя за IV квартал 2015 года	Средняя оценка показателя за 2015 год
Открытость и доступность информации об организации	9,8				
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	9,6				
Время ожидания в очереди при получении услуг	-				

Председатель Попечительского совета
Секретарь

